

Conforto

Certificado de garantia e
manual de instruções

**copel**[®]
ESPECIALISTA EM COLCHÕES

*Classe***A**
COLCHÕES
Há mais de 50 anos os menores preços do Brasil

Certificado de garantia e manual de instruções

PARABÉNS PELA SUA ESCOLHA!

Você acaba de adquirir um produto de qualidade, que lhe proporcionará muito conforto e bem-estar.

INFORMAÇÕES SOBRE A GARANTIA

Este colchão está garantido pela Conforto Rede Comercial de Colchões LTDA(Copel e Classe A Colchões). A fim de atender as suas necessidades, nossos colchões são produzidos dentro das normas ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), passando por um rígido controle de qualidade, para que você tenha um sono tranquilo e reparador.

Para melhor utilização do seu colchão, leia atentamente as informações de uso, manutenção e termo de garantia do produto.

Para saber qual a duração da garantia do seu produto veja o código indicado na etiqueta afixada ao colchão e identifique o seu caso:

TABELA DE GARANTIA

CÓDIGOS DE GARANTIA	GARANTIA
GL	90 DIAS
G6	06 MESES
A1	01 ANO

GARANTIA LEGAL 90 dias a partir da data de entrega (a data consta na nota fiscal)

GARANTIA TOTAL NO COLCHÃO DE MOLAS(MOLEJO, TECIDO E ESTOFAMENTO)

GARANTIA TOTAL NO COLCHÃO DE ESPUMA(TECIDO E ESPUMA): De acordo com o código de garantia impresso na etiqueta do colchão (conforme tabela acima), desde que comprovado o defeito de fabricação mediante laudo técnico.

GARANTIA TOTAL : Incluso os 90 dias da garantia legal.

IMPORTANTE: Os padrões de tecidos e molejo dos produtos podem ser modificados. Assim, no caso de não existir mais o tecido igual ao de um colchão ou base que precise ser trocado ou consertado, e de não existir mais o mesmo modelo adquirido, a Rede Conforto reserva-se o direito de utilizar um produto com material de igual qualidade, ou superior, mas com padrão diferente.

Certificado de garantia e manual de instruções

DURAÇÃO DA GARANTIA:

Esta garantia começa a vigorar a partir do dia do recebimento do produto e é válida com a apresentação da nota fiscal. Caso este produto necessite de consertos ou substituição, esta garantia não será renovada ou estendida.

Para que esta garantia seja válida é obrigatória a visita técnica com a emissão do laudo técnico.

ESTA GARANTIA COBRE:

Colchão: de molas ou espuma

- Eventuais problemas com o molejo;
- Esgarçamento do tecido;
- Afundamento no estofamento do colchão, desde que o laudo técnico seja procedente.
- De acordo com a Norma ABNT NBR 15.413-1 a espuma sofre uma acomodação natural e por esta razão só serão considerados defeitos de fabrica afundamentos superiores a:

Colchões com Altura até 22 cm 6% da altura total do colchão.

Colchões com Altura entre 23 cm e 30 cm 8% da altura total do colchão.

Colchões com Altura acima de 30 cm 10% da altura total do colchão.

BASE

GARANTIA SEPARADA DA GARANTIA DO COLCHÃO

- Quebra da estrutura de madeira, se constatado defeito de fábrica;
- Rangidos, ruídos ou barulhos;
- Compressão dos módulos.

ESTA GARANTIA NÃO COBRE

- Itens relativos à preferência do conforto do cliente. As preferências de maciez ou firmeza do produto deverão ser definidas no ato da compra.
- Oxidação do produto (aspecto amarelado). Esta é uma ocorrência comum, ocasionada devido ao processo químico da espuma, podendo ser ocasionada por luminosidade, umidade, suor e produtos de higienização.
- Estragos em pegadores ou alças laterais (estas não foram desenvolvidas para suportar o peso do colchão, apenas para ajustá-lo à base/cama).
- Danos causados por terceiros no pillow ou na estrutura (bordas laterais de aço) quando transportados inadequadamente através de elevadores, escadas, etc.
- Danos estruturais causados pelo uso de base inadequada.
- Custos adicionais de transporte.
- Ocorrências de bolinhas (peeling) no tecido, pois este é um processo natural ocasionado pelo contato com outros tecidos (roupa de cama, protetor, etc.) e pela movimentação do corpo durante a utilização do produto.

Certificado de garantia e manual de instruções

VOCÊ PERDERÁ A GARANTIA TOTAL DO PRODUTO NOS SEGUINTE CASOS:

- Caso apresente manchas domésticas, sujeiras, rasgos, queimaduras, mofo ou qualquer outro problema ocasionado por mau uso do produto;
- Caso apresente amassamentos nas laterais do colchão devido ao mau uso ou queda;
- Caso o colchão tenha sido dobrado;
- Caso tenha sido utilizado para passar roupas, ou com evidências de produto corrosivo, abrasivo, urina, etc;
- Caso o produto tenha sido exposto ao sol.

SUGESTÕES PARA MANUTENÇÃO DE SEU COLCHÃO:

Os materiais usados neste produto são desenhados para adequar-se aos contornos do seu corpo.

- Mude frequentemente o lado de seu colchão.
- Gire seu colchão da cabeceira para os pés e de um lado para outro a cada duas semanas, durante os três primeiros meses de uso. Depois, repita esse procedimento uma vez por mês.

Observação: para os colchões One Side deverá ser feito somente o ciclo de rotação;

CICLOS DE ROTAÇÃO DO SEU COLCHÃO:

Colchões One side

Ciclo de Rotação 1



1 - Girar o colchão meia-volta em sentido horário.



2 - Realinhar o colchão com a base.

Colchões Double side

Ciclo de Rotação 2



3 - Girar o colchão para fora da base.



4 - Levantar o lado do colchão.



5 - Abaixar suavemente o colchão.



6 - Girar e realinhar o colchão com a base.

Certificado de garantia e manual de instruções

IMPORTANTE

Toda e qualquer garantia implícita deste produto não excede o prazo de duração do período desta garantia limitada. Os termos de assistência aqui induídos serão o único e exclusivo recurso do consumidor se houver defeito ou ocorrer problema com o produto.

A Rede Conforto não será responsável por quaisquer danos decorrentes da utilização deste produto de forma inadequada e/ou em desacordo com as instruções contidas neste certificado de garantia e/ou em qualquer outro manual e/ou documento fornecido ao consumidor. A Conforto não garante que este produto seja adequado a condições médicas específicas de qualquer pessoa, e nada além do que está aqui contido. Também não autoriza a qualquer pessoa a criar para si outra obrigação ou responsabilidade relacionada a esta garantia

DEMAIS CUIDADOS E INSTRUÇÕES DE USO DO COLCHÃO :

- Mantenha o colchão limpo; Para isso sugerimos o uso de um protetor de colchão.
- Não deixe que crianças pulem sobre o colchão.
- Não coloque este colchão próximo à chama ou fogo aberto; a espuma é altamente inflamável, podendo causar um incêndio. Alguns de seus materiais podem queimar rapidamente emitindo fumaça e gases tóxicos.
- Não utilize ferro de passar ou secador sobre o colchão.
- Não fume sobre a cama, evite risco de incêndio.
- Não carregue o colchão pelas alças. Use-as somente para posicionar o colchão na sua base.
- Não permita que o colchão fique úmido. Proteja-o contra água e outros líquidos.
- Não dobre o colchão de jeito nenhum.
- Não manuseie objetos pontiagudos e cortantes sobre o colchão.
- Não retire as etiquetas encontradas na faixa do seu colchão. Elas servem como meio de identificação para estabelecer seus direitos de garantia
- Não use fluidos para lavagem a seco ou qualquer outro produto químico. Estes podem danificar alguns materiais do seu colchão.
- Não exponha o colchão ao sol.
- Não utilize o colchão sobre papelões ou plásticos, pois impede a circulação do ar, podendo acarretar mofo.
- Não coloque objetos pesados sobre o colchão; isso poderá deformá-lo.
- Jamais levante o colchão pelo Pillow Top; isso ocasionará o deslocamento do mesmo.
- É natural após a retirada da embalagem, o colchão apresentar um pequeno cheiro relativo às matérias-primas utilizadas. Por isso, é necessário deixar o colchão arejando antes da primeira utilização e nos próximos 05 dias para eliminação total do odor.
- Evite usar somente as extremidades. Utilize também o centro do colchão.

zz
côpel[®]
ESPECIALISTA EM COLCHÕES

*Classe***A**
COLCHÕES
Há mais de 50 anos os menores preços do Brasil

www.copelcolchoes.com.br
www.classeacolchoes.com.br